

中川地区センター 団体利用予約ガイド

- ・ 団体登録申請受付

登録時に団体番号と初回登録用確認コードをお知らせします。
パソコンもしくはスマートフォンより初期設定をしてください。

横浜市中川地区センター
TEL 045-813-3984

<予約の流れ>

- 2か月前の1日～10日【エントリー】 web・窓口（2日以降）
 - ・ web 毎月1日～10日に2か月先の利用希望日を1か月2枠までweb予約でエントリーができます。
 - ・ 窓口 web予約を活用しない団体は、窓口（2日以降）で申込みことができます。エントリーは、2枠までです。
窓口受付は、2日～10日9：00～16：30
- ・ 窓口で申込まれた方もメールアドレスを登録しておくとうントリーの抽選結果が届きます。

<部屋空き情報の確認方法>

- ・ 2か月前1日～10日に、当地区センターホームページのエントリーボードから閲覧できます。
※webエントリーでは、入力途中でも確認できます。

■ 2か月前の11日【自動抽選】

- ・ 複数のエントリーがある場合は、コンピューターによる自動抽選を行います。

■ 2か月前の15日【エントリー結果確認方法】

メールアドレスをご登録いただくと、15日結果公開以前（12日～14日）にメールで直接お知らせします。（落選の方は16日一般申込でお申込みください。）

- ・ 15日10時から横浜市のホームページ「地区センター情報」に団体名を公開します。

※当地区センターホームページの予約状況（エントリー抽選結果）から横浜市ホームページ「地区センター情報」にアクセスできます。

- ・ 15日11時から窓口又は電話による問い合わせ

■ 2か月前の16日以降【一般申込】 web・電話・窓口

・ エントリー抽選後、先着順となります。

web 10:00～

電話 11:00～

窓口 14:00～

※月5枠が予約上限となります。利用終了後、追加の予約が出来ます。

また利用日の1週間以内の申込は5枠の上限に含まれません。

電話・窓口でお申込みください。

※16日が休館日の場合、電話・窓口申込は17日以降申込みとなります。

■ 2か月前の16日以降【利用料金の支払い】 窓口

・ 2か月前の16日以降、利用当日入室前までに窓口でお支払いください。

<その他>

・ 窓口 団体登録をしない場合について、「未登録団体」として1日限りの試用を受付ます。(16日以降窓口で受け付けます。)

・ 窓口・電話 1人利用者の場合は「個人専有」として、1週間(7日)先までの利用予約(1コマ3時間単位)を受け付けます。

<利用料金のお支払い・キャンセル>

- 1 すべての予約について、2か月前の16日から利用当日までにお手続き(利用料金のお支払い)を済ませてください。
- 2 キャンセルの場合、7日前にご利用日と同じ曜日(例:8日月曜日のご利用の場合、1日月曜日)までにお手続きください。それを経過してのキャンセル、又は連絡がなく、当日利用のない場合は、利用料金は全額頂戴いたします。
また、お支払いは、ご利用月内をお願いします。
- 3 キャンセルが度重なる団体については、今後のご利用をお断りすることもあります。ご了承ください。

<メールアドレス登録のご案内>

団体登録の受付を行った方には、「初回ご登録の手引き」をお渡ししますので、そこに記載の説明に沿って、「メールアドレス（3 つまで）」と「ログイン ID」、「パスワード」を設定してください。（ログイン ID/パスワードは Web 予約利用時に使用します）

また、エントリーについて、同じコマに複数のエントリーがある場合、11日に、コンピューターによる自動抽選を行います。抽選終了と同時に、ご登録いただいたメールアドレスに自動的に結果を12～14日の間にお知らせできます。是非、ご登録をお願いいたします。

（ご登録の際は、パソコン・スマートフォンから登録ください。）

ご登録いただいたメールアドレスには、WEBエントリー及びキャンセル等に関する確認メールが届きますので、主にお申込みをされる方のアドレスをご登録ください。

<区分別予約申込方法>

項 目	内 容
2か月前 【エントリー】2 枠まで	<ul style="list-style-type: none"> ・ w e b 予 約 1 日 ~ 1 0 日 ・ 窓 口 受 付 2 日 ~ 1 0 日 9 : 0 0 ~ 1 6 : 3 0
2か月前 1 1 日 【自動抽選】	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自動抽選 <p>複数のエントリーがある場合は、コンピューターによる自動抽選を行い、結果を公開します。</p>
2か月前の 1 5 日 【結果確認方法】	<ul style="list-style-type: none"> ・ メールアドレス登録の方は、1 2 ~ 1 4 日にメールで抽選結果が届きます。落選の方は 1 6 日一般申込でお申込みください。 ・ 1 5 日 1 0 時から横浜市のホームページ「地区センター情報」に団体名を公開 ・ 1 5 日 1 1 時から窓口又は電話による問い合わせ
2か月前の 1 6 日以降 【一般申込】先着順	<ul style="list-style-type: none"> ・ エントリー抽選後 <p>w e b 1 0 : 0 0 ~</p> <p>電 話 1 1 : 0 0 ~</p> <p>窓 口 1 4 : 0 0 ~</p> <p>1 か月の予約上限 5 枠まで</p> <p>※利用日を含む 7 日間の予約は可（制限なし）</p> <p>※16 日が休館日の場合、電話・窓口での申込は 1 7 日以降となります。</p>
2か月前の 1 6 日以降 【利用料金の支払い】	<ul style="list-style-type: none"> ・ 2 か月前の 1 6 日以降、利用当日入室前までに窓口でお支払いください。